



Buenas tardes,

Con motivo de la activación de la nueva situación de “Contención reforzada” que han puesto en marcha las autoridades sanitarias de la Comunidad de Madrid, en relación al tema del COVID-19, os queríamos seguir informando y trasladaros diversas directrices:

- A la vista de la evolución que está tomando en España el asunto de coronavirus, se ha creado un Comité de Crisis para monitorización, seguimiento y puesta en práctica de las medidas recomendadas por dichas autoridades sanitarias
- En Sede Central y Sede de Madrid las directrices, para cuidar de la salud de todas las personas de MdM, son:
 - **Potenciar el Teletrabajo** de todas las personas, organizado y coordinado con cada Director.a/Responsable, para los próximos 15 días
 - Se irán facilitando nuevas indicaciones en función de las medidas recomendadas por las autoridades sanitarias
 - Para el Teletrabajo, seguir las indicaciones facilitadas por *Sistemas*, que vienen preparando desde hace varios días:
 - Se ha duplicado la capacidad de acceso desde fuera de nuestras oficinas a los servidores. Esto es necesario para poder acceder a AGRESSO y a AFRODITA.
 - El acceso a AFRODITA no debería ser un problema ya que la documentación debería estar en, o se podría pasar a, SharePoint/One Drive. Dedicar algo de tiempo a reflexionar sobre los documentos que te podrían hacer falta al teletrabajar.
 - Se asume que, durante el teletrabajo, cada uno de nosotros usaremos nuestro portátil de empresa o bien un equipo personal. No obstante, se están preparando 10 equipos para préstamos, para casos excepcionales.
 - Excepcionalmente, SATEC dará soporte (en remoto) incluso a equipos personales.
 - Se suspende, sine die, la asistencia in-situ de SATEC (esto afecta sólo a Sede Central).
 - Recordad que todas las personas disponen de una herramienta llamada TEAMS que incluye, chat, video y audioconferencias para hacer reuniones virtuales.
 - Cómo proceder:
 - Si necesitas acceder a AGRESSO desde fuera de la oficina, solicita acceso desde casa por “túnel” a informatica@medicosdelmundo.org

- Si tienes dudas en cualquier tema de Office 365, puedes contactar con joseluis.perez@medicosdelmundo.org (correo ó Teams) o con el CAU de SATEC en cau.satec@satec.es.
 - Si necesitas un portátil de préstamo, solicítalo a través de vuestra Dirección/Coordinación de Sede.
 - Es importante recordar que los recursos son limitados: piensa antes de solicitar un usuario o equipo si realmente lo necesitas o tienes alguna otra alternativa.
- **Potenciar la flexibilidad horaria**, para aquellas otras personas que no puedan realizar Teletrabajo
 - **La Sede Central permanecerá abierta** en todo momento y se desviarán llamadas
 - **Suspensión de reuniones externas organizadas por MdM**, hasta final de Abril
 - **Todas las reuniones presenciales en Madrid**, con personas de fuera de Madrid, quedan suspendidas, en principio, hasta final de Abril o hasta que la situación cambie.

El Comité de Crisis COVID-19 irá actualizando las directrices a adoptar por MdM, en función de la evolución de la epidemia y de las recomendaciones de Sanidad.

De nuevo, os rogamos que, entre todos/as, traslademos mensajes de tranquilidad y continuidad a todas las personas, respecto de la situación mediática generada con este tema.

Estamos a vuestra disposición, para cualquier duda, aclaración o información adicional.

Gracias por todo vuestro trabajo y el esfuerzo extra generado por este tema del Coronavirus.

Un cordial saludo,

Comité Crisis COVID-19
Francisco Carrasco, Cecilia López, César Riquer, Elena Urdaneta